

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator i dane kontaktowe administratora oraz Inspektora Ochrony Danych

Administratorem danych osobowych jest Pogotowie Życia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 121/209, 53-329 Wrocław.

Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@pogotowiezycia.pl lub pisemnie na w/w adres.

We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@pogotowiezycia.pl lub pisemnie.

2. Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania.

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:

- a. w celu przedstawienia oferty, zawarcia i wykonania usługi transportu sanitarnego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- b. wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa w kontekście wykonywania usług transportu sanitarnego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- c. rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Spółki – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

Podanie danych osobowych jest konieczne do przygotowania i realizacji usługi transportu sanitarnego.

3. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu realizacji praw i obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz przedawnienia roszczeń.

Pani/Pana dane osobowe wynikające z zawarcia konkretnej umowy transportu sanitarnego będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu świadczonej usługi.

4. Pani/Pana prawa

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Dane osobowe mogą być ujawniane uprawnionym pracownikom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora. Podmioty którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, należą w szczególności do kategorii dostawców, którzy świadczą takie usługi jak: obsługa informatyczna, obsługa administracyjna, księgowość. Dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie są profilowane.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Wykorzystanie plików Cookies - tzw. „ciasteczek”

„Ciasteczka” to pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na dysku komputera Użytkownika, w celu przechowywania informacji służących do identyfikowania Użytkownika bądź zapamiętywania historii podejmowanych przez niego działań.

Serwis używa technologii, takich jak pliki cookie i podobnych służących do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych w celu personalizowania udostępnianych treści i reklam oraz analizowania ruchu na stronach. Cookies to dane informatyczne zapisywane w plikach i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (tj. Twój komputer, tablet, smartphoⁿe itp.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia, podczas gdy odwiedzasz różne strony w Internecie.

Korzystając z Serwisu, poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień Twojej przeglądarki wyrażasz zgodę na stosowanie Cookies i innych podobnych technologii zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez

nas Cookies lub innych podobnych technologii, powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki lub zrezygnować z korzystania z Serwisu.

„Ciasteczka” są wykorzystywane w celu:

- a. identyfikowania Użytkownika i poprawnego przypisywania mu danych historycznych, zebranych podczas poprzednich wizyt w Serwisie Administratora,
- b. aby lepiej dopasować treści i reklamy dostępne do oczekiwań i zainteresowań Użytkownika,
- c. by ułatwić Administratorowi lub reklamodawcom prezentowanie Użytkownikowi Internetu reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika,
- d. optymalizacji korzystania z Serwisu,
- e. dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników, oraz
- f. tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.

Rodzaje stosowanych plików cookie:

- a. Analityczne – służą zbieraniu danych na temat zachowania użytkownika na stronie internetowej (np. by móc rejestrować kliknięcia w banery reklamowe, dane na temat odwiedzanych podstron);
- b. Reklamowe - używane są przez Administratora w celach promocyjnych. Profile użytkownika utworzone za pomocą tych plików cookie (np. poprzez kliknięcie w banery reklamowe, czy odwiedzanie odpowiednich podstron) są wykorzystywane do wyświetlania reklam lub ofert dostosowanych do zainteresowań Użytkownika,
- c. Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie na jego komputerze „Ciasteczek” m.in. za pomocą ustawień przeglądarki.
- d. W sekcji Pomocy przeglądarek można znaleźć instrukcje jak wyłączyć zapisywanie przez przeglądarkę „Ciasteczek”.
- e. Używając Cookies w Serwisie nigdy nie identyfikujemy tożsamości Użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w Cookies. Dane eksploatacyjne (dane o zachowaniu Użytkowników) zbierane przy użyciu Cookies lub innych podobnych technologii mogą być także zestawiane z danymi demograficznymi (np. wiek, płeć, wielkość miejscowości) podanymi nam przez Użytkowników przy rejestracji do naszych usług. W takim każdym wypadku, zestawiane dane pozbawione są wszelkich oznaczeń identyfikujących Użytkownika (anonimizacja). Do realizacji celów

wskazanych powyżej, Administrator może współpracować z partnerami biznesowymi, np. reklamodawcami, firmami badawczymi i dostawcami aplikacji, z zapewnieniem pełnej ochrony danych osobowych.

6. Bezpieczeństwo

Połączenia związane z wypełnianiem formularza kontaktowego odbywają się za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia.

Zaleca się jednak samodzielne zachowanie zasad bezpieczeństwa. W szczególności należy zachować w poufności informacje przekazywane i nie udostępniać ich innym osobom lub podmiotom.

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis i Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.